



REGULAMENTO DE USO – FERRAMENTA DRESSA SOMMELIER EXPERIENCE

1. APRESENTAÇÃO DA FERRAMENTA

A ferramenta Dressa Sommelier Experience é uma tecnologia desenvolvida pela Dressa Experience, com o objetivo de sugerir vinhos personalizados ao usuário com base em suas preferências, ocasião e perfil de consumo. A indicação é feita com base em uma curadoria própria da Dressa e tem como finalidade oferecer uma experiência facilitada e qualificada de escolha de vinhos.

O uso da ferramenta é gratuito, sendo possível que o usuário, ao final da sugestão, seja redirecionado ao site de uma vinícola parceira, onde poderá efetuar a compra diretamente com ela.

2. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Dressa não realiza a venda de vinhos, tampouco a entrega dos produtos indicados pela ferramenta.

A venda, entrega, cobrança e política comercial são de total responsabilidade da vinícola parceira indicada.

A Dressa não se responsabiliza por eventuais atrasos, erros de envio, divergências de preço, disponibilidade de produto, política de trocas ou atendimento pós-venda das vinícolas.

A Dressa não se responsabiliza por informações incorretas fornecidas pelas vinícolas, tampouco por consequências advindas dessas informações.

3. USO DA FERRAMENTA

A ferramenta Dressa Sommelier Experience é exclusiva para maiores de 18 anos, conforme a legislação vigente sobre consumo de bebidas alcoólicas.

Ao utilizar a ferramenta, o usuário deverá informar nome, e-mail e telefone, que serão usados apenas para fins de cadastro, comunicação com o usuário e ofertas da Dressa, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Os dados fornecidos não serão vendidos, alugados ou compartilhados com terceiros, exceto nos casos exigidos por lei ou com o consentimento do usuário.

4. CUPOM DE DESCONTO

A cada sugestão realizada pela ferramenta, a Dressa poderá emitir um cupom de desconto exclusivo para ser utilizado no site da vinícola parceira indicada.

O cupom não é cumulativo com outras promoções ou cupons da vinícola.

O valor do desconto, bem como as condições de uso do cupom, serão definidos pela Dressa e/ou pela vinícola, podendo ser alterados sem aviso prévio.

5. ALTERAÇÕES E DIREITOS DA DRESSA

Este Regulamento poderá ser alterado a qualquer momento pela Dressa, a seu exclusivo critério, sem necessidade de aviso prévio, sendo responsabilidade do usuário consultar a versão atualizada no site.

A Dressa reserva-se o direito de definir regras específicas para suas campanhas, promoções e experiências, inclusive segmentando o público-alvo.

A Dressa também se reserva o direito de **interromper, cancelar ou modificar o funcionamento da ferramenta a qualquer momento, bem como retirar ou substituir vinícolas parceiras sem necessidade de justificativa.

Toda e qualquer situação não prevista neste Regulamento será resolvida de forma soberana pela Dressa, não cabendo recurso por parte do usuário.

6. ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO

Ao utilizar a ferramenta, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos deste Regulamento.

Caso o usuário não concorde com qualquer condição aqui prevista, não deverá utilizar a ferramenta.

7. USO INDEVIDO E SEGURANÇA

A utilização de robôs, scripts automáticos ou qualquer outro mecanismo que interfira no funcionamento regular da ferramenta é proibida e poderá acarretar em bloqueio do usuário.

8. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

A ferramenta e todo o conteúdo associado são de propriedade intelectual da Dressa. É proibida sua reprodução, distribuição ou engenharia reversa sem autorização expressa.

9. CANAL DE CONTATO E SUPORTE

Para dúvidas, sugestões ou problemas técnicos, o usuário poderá entrar em contato com a equipe da Dressa pelo e-mail rafaely@dressa.vip.